

CATALOGUE DE FORMATION



Sommaire

p. 3

Présentation

p. 4
-15

Formation



Managers/RH

**Acteurs clefs de la
prévention des RPS**



Managers/RH

Appréhender la QVT



Managers/RH

**Intervenir face aux
conduites addictives**



Managers/RH

**Protection social
et travail**



**Retraite : préparer sa
fin de carrière**



**Actifs et aidants familiaux :
concilier vie pro/ vie perso**

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DEPUIS 1936

Une centaine d'entreprises de la région toulousaine et du grand Sud-Ouest nous font confiance pour assurer l'accompagnement social d'environ 498 000 salariés répartis sur plus de 25 départements !

Nous proposons des solutions sur mesure pour améliorer le bien-être et la qualité de vie au travail de votre entreprise.



+ 110

ENTREPRISES ADHÉRENTES



98 %

CLIENTS SATISFAITS



+ 490 000

SALARIÉS AYANT ACCÈS
À NOS SERVICES



+ 25

DÉPARTEMENTS
COUVERTS



FORMATION



Formateurs experts métiers, diplômés du DE d'Assistant de Service Social.



Formations intra-entreprises et sur-mesure



Marie BOUYS

Pilote du pôle expertise et formation



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
Action de formation

Notre organisme est certifiée **Qualiopi** au titre de la catégorie « Actions de formation », depuis Décembre 2022. Elle atteste de la qualité des processus mis en œuvre par notre organisme de formation.

En cas de public en situation de handicap, quel qu'il soit, le CSIERESO proposera une adaptation de son intervention dans la mesure du possible. Le cas échéant nos équipes se tiennent à votre disposition.



05 62 47 18 47



contact@csiereso.fr

Managers/RH : acteurs clefs de la prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)



L'encadrement, notamment les « managers intermédiaires », joue un rôle central dans la prévention des RPS. Se situant à l'interface entre les équipes de travail et la direction, l'encadrant doit acquérir des connaissances solides sur les RPS pour être en mesure de repérer les situations à risques, d'appréhender son rôle et celui des personnes relais. En tant qu'acteur essentiel de prévention des RPS, l'encadrant soutient le bon déroulement du travail auprès de ses équipes, dans un double objectif : le bien-être et la performance.

Cette formation vise le développement de compétences clefs des encadrants en matière de prévention des RPS, via l'apprentissage d'outils d'analyses des RPS et la mise en place d'espaces de co-construction entre pairs.

Managers/RH : acteurs clefs de la prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)



Objectifs

- Connaître les RPS
- Identifier les facteurs et conséquences des RPS
- Repérer les situations à risques
- Situer son rôle et celui des personnes relais
- Développer sa pratique en matière de prévention des RPS

Programme

1. Découverte des RPS
 - D'hier à aujourd'hui
 - Définitions des RPS
 - Cadre Juridique
2. Des causes aux conséquences
 - Atelier RPS : observer et repérer
 - Les facteurs de RPS
3. Encadrants, acteurs clefs de la prévention des RPS
 - Les 3 niveaux de prévention
 - Partenaires internes et externes
 - Rôle de l'encadrant

Organisation

**Public : Directions,
Managers
Ressources Humaines**

**Nombre de participants :
6 à 12 maximum**

Durée : Demi-journée

Tarif : 650 €

**Formateur :
Formateur CSIERESO**

Modalités pédagogiques :

**Formation en présentiel,
pédagogie interactive, étude
de cas, débat, brainstorming,
diffusion de vidéos**

**Modalités d'évaluation :
QCM, mise en situation**

**Dates en présentiel :
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 05 62 47 18 47

 contact@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

**Attestation de fin de formation
Support de formation inclus**

Managers/RH : appréhender la Qualité de Vie et des Conditions de Travail



La QVCT s'installe progressivement dans nos entreprises depuis maintenant 10 ans. Elle vise conjointement le développement de la performance au travail et du bien-être des salariés. Elle revêt ainsi plusieurs enjeux, dont ceux de la compétitivité de nos entreprises et de la santé au travail des salariés.

La QVCT est une obligation légale, sans pour autant faire l'objet d'une définition inscrite au code du travail. Elle est sujette à de nombreuses interprétations, ce qui complexifie son appropriation par les acteurs de l'entreprise, pourtant moteurs dans sa mise en place. Cette formation vise à soutenir l'appropriation de la QVCT par ces derniers, afin qu'ils puissent agir et permettre son développement.

Managers/RH : appréhender la Qualité de Vie et des Conditions de Travail



Objectifs

- Connaître la QVCT
- Savoir repérer où en est son entreprise en matière de QVCT
- Identifier les dimensions et indicateurs QVCT
- Repérer le rôle des différents acteurs
- Développer sa réflexion sur la démarche QVCT

Programme

1. Découverte des QVCT
 - Point historique
 - Cadre légal
 - Définitions
 - Enjeux
2. La QVCT au sein de ma structure
 - Dimensions QVCT
 - Indicateurs QVCT
 - Acteurs impliqués
 - Démarche de projet

Organisation

Public : Directions, Managers, Ressources Humaines, Représentants du personnel

Nombre de participants : 6 à 12 maximum

Durée : Demi-journée

Tarif : 650 €

**Formateur :
Formateur CSIERESO**

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel, pédagogie interactive, exercice individuel/collectif, questionnements de groupe, brainstorming , diffusion de vidéos

**Modalités d'évaluation :
QCM, mise en situation**

**Dates en présentiel :
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 05 62 47 18 47

 contact@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

**Attestation de fin de formation
Support de formation inclus**

Managers/RH : intervenir face aux conduites addictives



La consommation d'alcool, de drogues, ou tout autre produit concerne un grand nombre de personnes. Ces consommations peuvent être ponctuelles mais également s'installer dans la durée sous forme d'addiction.

Les conséquences pour le salarié, comme pour l'employeur, sont majeures. Elles peuvent engendrer des accidents ou des conflits au travail, générer de l'absentéisme et impacter la productivité.

Véritable préoccupation pour un grand nombre d'entreprises, il est essentiel de savoir comment réagir en cas de situation critique, et d'identifier les possibilités pour prévenir les risques.

Cette formation vise à sensibiliser sur les conduites addictives, et accompagner les professionnels, souvent démunis, à savoir se positionner face à cette problématique.

Managers/RH : intervenir face aux conduites addictives



Objectifs

- Appréhender les conduites addictives et comprendre les mécanismes à l'œuvre
- Identifier la réglementation et les responsabilités de chacun concernant les conduites addictives en entreprises
- Savoir quelle conduite adopter en cas de situation critique
- Connaître le rôle des différents acteurs au sein de l'entreprise et le réseau d'aide sur le territoire pour orienter le salarié
- Mettre en place une démarche et des outils de prévention

Programme

1. Appréhender les conduites addictives
 - Définitions et types d'usages
 - Les facteurs constitutifs, de protection et de vulnérabilité
 - Risques et impacts sur le travail
2. Maîtriser le cadre réglementaire en entreprise
 - La réglementation et les responsabilités de chacun
 - Les outils à disposition de l'entreprise
 - Interdiction ? Contrôle ?
3. Déployer une démarche de prévention
 - Mobiliser et sensibiliser les acteurs
 - Des outils concrets, adaptés à l'entreprise
 - Les attitudes à adopter / éviter

Organisation

Public : Directions, Managers Ressources Humaines, Représentant du personnel, préventeurs

Nombre de participants : 6 à 12 maximum

Durée : Journée

Tarif : 1200 €

**Formateur :
Formateur CSIERESO
Titulaire du Diplôme
Universitaire en
Addictologie**

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel, pédagogie interactive, étude de cas, débat, brainstorming, diffusion de vidéos

**Modalités d'évaluation :
Evaluations formative et sommative, Quiz / QCM, jeux pédagogiques**

**Dates en présentiel :
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 05 62 47 18 47

 contact@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

**Attestation de fin de formation
Support de formation inclus**

Managers/RH : protection sociale et travail



Les services RH, les managers, sont confrontés aux difficultés de santé de leurs collaborateurs. A cet effet, ils doivent connaître les grands principes régissant la protection sociale des salariés.

Face aux aléas de la vie, ces situations de fragilité viennent interroger le rôle de l'entreprise et de chacun de ses acteurs, toujours dans l'objectif de favoriser le retour au travail et le maintien dans l'emploi. Cette formation vous permettra de répondre à toutes les questions de vos collaborateurs concernant les règles essentielles en matière de prise en charge des risques maladie, AT-MP, invalidité, maternité et décès.

Vous serez également en mesure d'identifier votre rôle dans l'articulation entre les organismes de sécurité sociale et de prévoyance, et d'analyser les incidences d'un arrêt de travail sur la situation professionnelle de vos salariés.

Managers/RH : protection sociale et travail



Objectifs

- Distinguer les différentes branches du régime de protection sociale français et en intégrer les règles essentielles
- Reconnaître les différents types d'arrêt et savoir en expliquer les incidences sur le contrat de travail et la situation professionnelle
- Identifier les acteurs et ressources disponibles pour accompagner l'entreprise et les salariés en arrêt.
- Faciliter la reprise au travail d'un salarié absent
- Distinguer les notions d'inaptitude et d'invalidité
- Maîtriser la réglementation de la procédure d'inaptitude
- Accompagner les salariés vers la sortie de l'entreprise en cas de licenciement pour inaptitude

Programme

1. Le régime de protection sociale
 - Fonctionnement et règles essentielles
 - Les différents acteurs
2. Absence pour raison de santé : réglementation et incidences
 - Arrêt maladie
 - Invalidité
 - Accident de travail / Maladie professionnelle
3. Faciliter la reprise au travail d'un salarié absent
 - Le rôle du service de santé au travail
 - Les outils à disposition de l'entreprise
 - Les droits et devoirs de l'employeur
 - L'inaptitude
4. Situations spécifiques
 - Maternité / Paternité
 - Décès

Organisation

**Public : Managers
Ressources Humaines,
Représentant du personnel**

**Nombre de participants :
6 à 12 maximum**

Durée : Journée

Tarif : 1200 €

**Formateur :
Formateur CSIERESO**

Modalités pédagogiques :

**Formation en présentiel,
pédagogie interactive, étude
de cas pratique,
brainstorming, diffusion de
vidéos**

**Modalités d'évaluation :
Evaluations formative et
sommativ, Quiz / QCM**

**Dates en présentiel :
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 05 62 47 18 47

 contact@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

**Attestation de fin de formation
Support de formation inclus**

Retraite : préparer sa fin de carrière



Les réformes successives des retraites et la médiatisation de ce sujet inquiètent de nombreux salariés.

Âge de départ, nombre de trimestres, calcul de pension, dispositifs spécifiques, démarches à effectuer ... *Vous avez du mal à vous y retrouver ?*

Nous proposons une formation globale pour comprendre le fonctionnement du système des retraites et appréhender sereinement votre fin de carrière.

Cette formation vise à planifier, étape par étape, votre départ de l'entreprise, et anticiper sereinement la transition entre travail et retraite. *Notre experte des retraites vous accompagnera dans cette transition !*

Retraite : préparer sa fin de carrière



Objectifs

- Identifier les différents acteurs (internes et externes)
- Rechercher, comprendre et vérifier les documents ressources
- Construire son projet (âge de départ, conditions, montant, pension...)
- Planifier sa fin de carrière
- Elaborer son parcours retraite

Programme

Ce programme est mis à jour en temps réel pour prendre en compte les dernières nouveautés.

1. La retraite
 - Histoire et fonctionnement
 - Les organismes de retraite
 - Le relevé de carrière
 - Les dispositifs spécifiques
 - Méthode de calcul et simulation
 - La demande de retraite : étapes et démarche
2. Retraite et travail
 - Planifier la cessation d'activité
 - Les dispositifs en entreprise et les acteurs
 - Les étapes pour préparer le départ
 - Retraité : les relais (santé, aléas, dépendance, etc.)

Organisation

Public : Salariés + de 55 ans

Nombre de participants :

6 à 12 maximum

Durée : Demi-journée

Tarif : 650 €

Formateur :

Formateur CSIERESO

Modalités pédagogiques :

Formation en présentiel, pédagogie interactive, étude de cas pratique, brainstorming, diffusion de vidéos

Modalités d'évaluation :

Evaluations formative et sommative, Quiz / QCM

Dates en présentiel :

De janvier à décembre

Pour vous inscrire, contacter le :

 05 62 47 18 47

 contact@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :

Selon site client.

Attestation de fin de formation

Support de formation inclus

Actifs et aidants familiaux: concilier vie pro/vie perso



Les aidants familiaux représentent plus de 11 millions de personnes en France, soit 1 Français sur 5. Cette thématique est devenue ces dernières années une véritable préoccupation pour les entreprises, 62% des aidants familiaux étant des actifs.

Cette formation vise à identifier ses propres besoins en tant qu'aidant, et mesurer les impacts du rôle d'aidant familial sur la conciliation vie privé / vie professionnelle.

Il s'agit également de connaître les dispositifs, congés spécifiques et aides mobilisables pour soutenir les aidants familiaux actifs, éviter leur épuisement et faire face aux difficultés financières.

C'est pourquoi il est essentiel d'identifier les personnes ressources pouvant faciliter la conciliation entre vie d'aidant et vie personnelle, au sein de l'entreprise, comme auprès des acteurs institutionnels et associatifs.

Actifs et aidants familiaux : Concilier vie pro/vie perso



Objectifs

- Identifier les caractéristiques, le rôle et le statut des aidants familiaux
- Savoir se situer en tant qu'aidant familial et identifier ses propres besoins
- Mesurer les impacts du rôle d'aidant familial sur la conciliation vie privée /vie professionnelle
- Repérer les dispositifs, congés spécifiques et aides mobilisables pour soutenir les aidants familiaux actifs
- Identifier les personnes ressources au sein de l'entreprise

Programme

1. Être aidant familial
 - De quoi parle-t-on ?
 - Suis-je proche aidant ?
2. Actif et aidant
 - L'impact sur la vie personnelle
 - Conciliation vie privée/ vie professionnelle
3. La « boîte à outils »
 - Les aides et dispositifs mobilisables
 - Les acteurs clés et leurs rôles

Organisation

Public :

Tous types de salariés

**Nombre de participants :
6 à 12 maximum**

Durée : Demi-journée

Tarif : 650 €

Formateur :

Formateur CSIERESO

Modalités pédagogiques :

**Formation en présentiel,
Méthode participative
s'appuyant sur la dynamique
de groupe, pédagogie
interactive. implication des
participants, vidéos, retour
d'expériences**

**Modalités d'évaluation :
QCM, QUIZ**

Dates en présentiel :

De janvier à décembre

Pour vous inscrire, contacter le :

 05 62 47 18 47

 contact@csiereso.fr

Prérequis : Aucun

Lieu de formation : site client

Accessibilité en situation de handicap :
Selon site client.

**Attestation de fin de formation
Support de formation inclus**

Le catalogue en ligne

SCAN ME



Centre Social Interentreprises Régions Sud-Ouest

46 Route de Narbonne - Bât G - 31320 AUZEVILLE TOLOSANE - 05 62 47 18 47 - contact@csiereso.fr - www.csiereso.fr