



# CATALOGUE DE FORMATION

# Sommaire

p. 1-2

p. 3-18

## Présentation Formations



**Actifs et proches aidants : concilier vie pro / vie perso**



**Retraite : préparer sa fin de carrière**



**Intervenir face aux conduites addictives**



**Protection sociale et travail**



**Managers/RH : acteurs clefs de la prévention des RPS**



**Appréhender la QVCT**



Services de Prévention et Santé au Travail  
**Protection sociale des salariés : dispositifs et acteurs clés**



**Handicap et Travail**

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DEPUIS PLUS DE 85 ANS

Créé en 1936 sous la forme d'une association loi 1901, le CSIERESO s'inscrit dans l'histoire nationale commune en lien avec les réformes sociales. Avec elles, débute la conciliation nécessaire de la vie professionnelle et de la vie familiale au travail. Depuis, nous participons au quotidien à **l'amélioration de la performance de votre entreprise** grâce à notre **expertise sociale**. C'est cette vocation première qui est restée depuis **plus de 85 ans** la raison d'être du CSIERESO.



Cette longévité et cette expérience terrain éprouvée nous ont amené à développer des formations fondées sur **l'expertise** et les **spécialités** de nos assistant(e)s social(e)s, en lien avec les **besoins des entreprises**.

Toutes nos formations sont dispensées par des formatrices **assistant(e)s social(e)s diplômé(e)s spécialistes** du sujet traité.

Nous proposons des solutions sur mesure pour améliorer le bien-être et la qualité de vie au travail de votre entreprise.



La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTION DE FORMATION**

Notre organisme est certifié Qualiopi au titre de la catégorie « **Actions de formation** », depuis Décembre 2022. Cette certification atteste de la qualité des processus mis en œuvre par notre organisme de formation.

# METHODOLOGIE DE NOS FORMATIONS

---



## **Rencontre / Diagnostic**

Etude de vos besoins, définition de vos objectifs et de l'organisation souhaitée



## **Proposition**

Devis personnalisé avec programme détaillé de votre formation



## **Validation**

Acceptation et modalités de mise en œuvre de votre formation



## **Réalisation**

Formation délivrée en présentiel, au sein de votre entreprise



## **Bilan**

Réunion bilan, recueil du niveau de satisfaction et de l'atteinte des objectifs

*En cas de public en situation de handicap, quel qu'il soit, le CSIERESO proposera une adaptation de son intervention dans la mesure du possible. Le cas échéant nos équipes se tiennent à votre disposition.*

## Actifs et proches aidants : concilier vie pro/vie perso



Les proches aidants représentent plus de 11 millions de personnes en France, soit 1 Français sur 5. Cette thématique est devenue ces dernières années une véritable préoccupation pour les entreprises, 70% des proches aidants étant des actifs.

Cette formation vise à identifier ses propres besoins en tant qu'aidant, et mesurer les impacts du rôle d'aidant familial sur la conciliation vie privée / vie professionnelle.

Il s'agit également de connaître les dispositifs, congés spécifiques et aides mobilisables pour soutenir les proches aidants actifs, éviter leur épuisement et faire face aux difficultés financières.

C'est pourquoi il est essentiel d'identifier les personnes ressources pouvant faciliter la conciliation entre vie d'aidant et vie personnelle, au sein de l'entreprise, comme auprès des acteurs institutionnels et associatifs.

# Actifs et proches aidants : concilier vie pro/vie perso



## Objectifs



- Comprendre les notions essentielles autour de la question des proches aidants, en s'appuyant sur l'histoire et l'évolution des politiques sociales en la matière.
- Identifier les ressources, les leviers et les interlocuteurs à mobiliser pour faciliter le quotidien et tendre à un meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle.
- Se situer en tant qu'aidant et comprendre la relation aidant/aidé
- Connaître les dispositifs mobilisables pour soutenir, directement et indirectement, les aidants actifs
- Reconnaître les acteurs clés internes à l'entreprise pour pouvoir alerter et/ou orienter

## Programme



1. Le cadre légal
  - Définitions de l'aidant et notions essentielles
  - Evolution législative et sociétale
  - Actualité
2. La vie, le quotidien de l'aidant
  - Les aidants en quelques chiffres
  - Actif et aidant
  - Collègues, managers : les bonnes pratiques
3. La boîte à outils de l'actif aidant
  - Acteurs clés et rôle
  - Dispositifs de droit commun (congés et aides financières)
  - Dispositifs et interlocuteurs de l'entreprise
  - Tissu associatif et autres ressources

## Organisation



**Public : Tous types de salariés**

**Nombre de participants : 4 à 12 maximum**

**Durée : Demi-journée**

**Tarif : 790 € (2025)**


**Formateur :  
Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques :  
Formation en présentiel,  
méthode participative  
s'appuyant sur la dynamique de  
groupe, pédagogie interactive.  
implication des participants,  
vidéos, retour d'expériences**

**Modalités d'évaluation :  
QCM, quiz**

**Dates en présentiel :  
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :**  
Selon site client.

**Attestation de fin de formation  
Support de formation inclus**

# Retraite : préparer sa fin de carrière



Les réformes successives des retraites et la médiatisation de ce sujet inquiètent de nombreux salariés.

Âge de départ, nombre de trimestres, calcul de pension, dispositifs spécifiques, démarches à effectuer ... *Vous avez du mal à vous y retrouver ?*

Nous proposons une formation globale pour comprendre le fonctionnement du système des retraites et appréhender sereinement votre fin de carrière.

Cette formation vise à planifier, étape par étape, votre départ de l'entreprise, et anticiper sereinement la transition entre travail et retraite. *Notre experte des retraites vous accompagnera dans cette transition !*

# Retraite : préparer sa fin de carrière



## Objectifs

- Identifier les différents acteurs (internes et externes)
- Rechercher, comprendre et vérifier les documents ressources
- Construire son projet (âge de départ, conditions, montant, pension...)
- Planifier sa fin de carrière
- Elaborer son parcours retraite

## Programme

*Ce programme est mis à jour en temps réel pour prendre en compte les dernières nouveautés.*

1. La retraite
  - Histoire et fonctionnement
  - Les organismes de retraite
  - Le relevé de carrière
  - Les dispositifs spécifiques
  - Méthode de calcul et simulation
  - La demande de retraite : étapes et démarches
2. Retraite et travail
  - Planifier la cessation d'activité
  - Les dispositifs en entreprise et les acteurs
  - Les étapes pour préparer le départ
  - Retraité : les relais (santé, aléas, dépendance, etc.)

## Organisation

**Public : Salariés + de 55 ans**

**Nombre de participants : 6 à 12 maximum**

**Durée : Demi-journée**

**Tarif : 790 € (2025)**

**Formateur :  
Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques :  
Formation en présentiel,  
pédagogie interactive, étude de  
cas pratique, brainstorming,  
diffusion de vidéos**

**Modalités d'évaluation :  
Evaluations formative et  
sommative, quiz / QCM**

**Dates en présentiel :  
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :**  
Selon site client.

**Attestation de fin de formation  
Support de formation inclus**



# Intervenir face aux conduites addictives



La consommation d'alcool, de drogues, ou tout autre produit concerne un grand nombre de personnes. Ces consommations peuvent être ponctuelles mais également s'installer dans la durée sous forme d'addiction.

Les conséquences pour le salarié, comme pour l'employeur, sont majeures. Elles peuvent engendrer des accidents ou des conflits au travail, générer de l'absentéisme et impacter la productivité.

Véritable préoccupation pour un grand nombre d'entreprises, il est essentiel de savoir comment réagir en cas de situation critique, et d'identifier les possibilités pour prévenir les risques.

Cette formation vise à sensibiliser sur les conduites addictives, et accompagner les professionnels, souvent démunis, à savoir se positionner face à cette problématique.

# Intervenir face aux conduites addictives



## Objectifs

- Appréhender les conduites addictives et comprendre les mécanismes à l'œuvre
- Identifier la réglementation et les responsabilités de chacun concernant les conduites addictives en entreprises
- Savoir quelle conduite adopter en cas de situation critique
- Connaître le rôle des différents acteurs au sein de l'entreprise et le réseau d'aide sur le territoire pour orienter le salarié
- Mettre en place une démarche et des outils de prévention

## Programme

1. Appréhender les conduites addictives
  - Définitions et types d'usages
  - Les facteurs constitutifs de protection et de vulnérabilité
  - Risques et impacts sur le travail
2. Maîtriser le cadre réglementaire en entreprise
  - La réglementation et les responsabilités de chacun
  - Les outils à disposition de l'entreprise
  - Interdiction ? Contrôle ?
3. Déployer une démarche de prévention
  - Mobiliser et sensibiliser les acteurs
  - Des outils concrets, adaptés à l'entreprise
  - Les attitudes à adopter / éviter

## Organisation

**Public : Direction, Managers, Ressources Humaines, Représentant du personnel, Préventeurs**

**Nombre de participants : 6 à 12 maximum**

**Durée : Journée**

**Tarif : 1290 € (2025)**

**Formateur :**  
**Formateur CSIERESO**  
**Titulaire du Diplôme**  
**Universitaire en Addictologie**

**Modalités pédagogiques :**  
**Formation en présentiel,**  
**pédagogie interactive, étude de**  
**cas, débat, brainstorming,**  
**diffusion de vidéos**

**Modalités d'évaluation :**  
**Evaluations formative et**  
**sommative, quiz / QCM, jeux**  
**pédagogiques**

**Dates en présentiel :**  
**De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :**  
Selon site client.

**Attestation de fin de formation**  
**Support de formation inclus**

# Protection sociale et travail



Les services RH, les managers, sont confrontés aux difficultés de santé de leurs collaborateurs. A cet effet, ils doivent connaître les grands principes régissant la protection sociale des salariés.

Face aux aléas de la vie, ces situations de fragilité viennent interroger le rôle de l'entreprise et de chacun de ses acteurs, toujours dans l'objectif de favoriser le retour au travail et le maintien dans l'emploi. Cette formation vous permettra de répondre à toutes les questions de vos collaborateurs concernant les règles essentielles en matière de prise en charge des risques maladie, AT-MP, invalidité, maternité et décès.

Vous serez également en mesure d'identifier votre rôle dans l'articulation entre les organismes de sécurité sociale et de prévoyance, et d'analyser les incidences d'un arrêt de travail sur la situation professionnelle de vos salariés.

# Protection sociale et travail



## Objectifs



- Distinguer les différentes branches du régime de protection sociale français et en intégrer les règles essentielles
- Reconnaître les différents types d'arrêt et savoir en expliquer les incidences sur le contrat de travail et la situation professionnelle
- Identifier les acteurs et ressources disponibles pour accompagner l'entreprise et les salariés en arrêt
- Faciliter la reprise au travail d'un salarié absent
- Distinguer les notions d'inaptitude et d'invalidité
- Maîtriser la réglementation de la procédure d'inaptitude
- Accompagner les salariés vers la sortie de l'entreprise en cas de licenciement pour inaptitude

## Programme



1. Le régime de protection sociale
  - Fonctionnement et règles essentielles
  - Les différents acteurs
2. Absence pour raison de santé : réglementation et incidences
  - Arrêt maladie
  - Invalidité
  - Accident de Travail / Maladie Professionnelle
3. Faciliter la reprise au travail d'un salarié absent
  - Le rôle du service de santé au travail
  - Les outils à disposition de l'entreprise
  - Les droits et devoirs de l'employeur
  - L'inaptitude
4. Situations spécifiques
  - Maternité / Paternité
  - Décès

## Organisation



**Public : Direction, Managers, Ressources Humaines, Représentant du personnel**

**Nombre de participants : 6 à 12 maximum**

**Durée : Journée**

**Tarif : 1290 € (2025)**

**Formateur : Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques : Formation en présentiel, pédagogie interactive, étude de cas pratique, brainstorming, diffusion de vidéos**

**Modalités d'évaluation : Evaluations formative et sommative, quiz / QCM**

**Dates en présentiel : De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :** Selon site client.

**Attestation de fin de formation**  
**Support de formation inclus**

# Managers/RH : acteurs clefs de la prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)



L'encadrement, notamment les « managers intermédiaires », joue un rôle central dans la prévention des RPS. Se situant à l'interface entre les équipes de travail et la direction, l'encadrant doit acquérir des connaissances solides sur les RPS pour être en mesure de repérer les situations à risques, d'appréhender son rôle et celui des personnes relais.

En tant qu'acteur essentiel de prévention des RPS, l'encadrant soutient le bon déroulement du travail auprès de ses équipes, dans un double objectif : le bien-être et la performance.

*Cette formation vise le développement de compétences clefs des encadrants en matière de prévention des RPS, via l'apprentissage d'outils d'analyses des RPS et la mise en place d'espaces de co-construction entre pairs.*

# Managers/RH : acteurs clefs de la prévention des Risques Psycho-Sociaux (RPS)



## Objectifs



- Connaître les RPS
- Identifier les facteurs et conséquences des RPS
- Repérer les situations à risques
- Situer son rôle et celui des personnes relais
- Développer sa pratique en matière de prévention des RPS

## Programme



1. Découverte des RPS
  - D'hier à aujourd'hui
  - Définitions des RPS
  - Cadre Juridique
2. Des causes aux conséquences
  - Atelier RPS : observer et repérer
  - Les facteurs de RPS
3. Encadrants, acteurs clefs de la prévention des RPS
  - Les 3 niveaux de prévention
  - Partenaires internes et externes
  - Rôle de l'encadrant

## Organisation



**Public : Direction, Managers, Ressources Humaines**

**Nombre de participants : 6 à 12 maximum**

**Durée : Demi-journée**

**Tarif : 790 € (2025)**

**Formateur :  
Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques :  
Formation en présentiel,  
pédagogie interactive, étude de cas, débat, brainstorming, diffusion de vidéos**

**Modalités d'évaluation :  
QCM, mise en situation**

**Dates en présentiel :  
De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :**  
Selon site client.

**Attestation de fin de formation  
Support de formation inclus**

# Appréhender la Qualité de Vie et des Conditions de Travail



La QVCT s'installe progressivement dans nos entreprises depuis maintenant 10 ans. Elle vise conjointement le développement de la performance au travail et du bien-être des salariés. Elle revêt ainsi plusieurs enjeux, dont ceux de la compétitivité de nos entreprises et de la santé au travail des salariés.

La QVCT est une obligation légale, sans pour autant faire l'objet d'une définition inscrite au code du travail. Elle est sujette à de nombreuses interprétations, ce qui complexifie son appropriation par les acteurs de l'entreprise, pourtant moteurs dans sa mise en place. Cette formation vise à soutenir l'appropriation de la QVCT par ces derniers, afin qu'ils puissent agir et permettre son développement.

# Appréhender la Qualité de Vie et des Conditions de Travail



## Objectifs

- Connaître la QVCT
- Savoir repérer où en est son entreprise en matière de QVCT
- Identifier les dimensions et indicateurs QVCT
- Repérer le rôle des différents acteurs
- Développer sa réflexion sur la démarche QVCT

## Programme

1. Découverte des QVCT
  - Point historique
  - Cadre légal
  - Définitions
  - Enjeux
2. La QVCT au sein de ma structure
  - Dimensions QVCT
  - Indicateurs QVCT
  - Acteurs impliqués
  - Démarche de projet

## Organisation

**Public : Direction, Managers, Ressources Humaines, Représentants du personnel**

**Nombre de participants : 6 à 12 maximum**

**Durée : Demi-journée**

**Tarif : 790 € (2025)**

**Formateur : Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques : Formation en présentiel, pédagogie interactive, exercice individuel/collectif, questionnements de groupe, brainstorming, diffusion de vidéos**

**Modalités d'évaluation : QCM, mise en situation**

**Dates en présentiel : De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :**  
Selon site client.

**Attestation de fin de formation**  
**Support de formation inclus**



# Protection sociale des salariés : dispositifs et acteurs clés



L'ensemble des acteurs de prévention et de santé au travail sont confrontés aux interrogations et inquiétudes des salariés, employeurs et partenaires.

Cette formation vise à leur apporter les connaissances essentielles en matière de protection sociale, afin d'appréhender les conséquences sociales des décisions médicales.

En identifiant l'articulation entre les dispositifs de la sécurité sociale et ceux du champ du handicap, et le rôle des principaux acteurs, ils seront en capacité de délivrer un premier niveau d'informations et d'orienter le salarié de façon éclairée vers les partenaires compétents.

# Protection sociale des salariés : dispositifs et acteurs clés



## Objectifs



- Maîtriser les notions essentielles de la protection sociale
- Mesurer l'articulation entre les dispositifs de la sécurité sociale et ceux de la MDPH
- Identifier le rôle des principaux acteurs de la protection sociale et leurs interactions
- Être en capacité de lever les représentations et les craintes des salariés sur le handicap
- Identifier les compétences, missions et périmètres des assistantes sociales intervenant auprès des services de prévention et de santé au travail

## Programme



1. La protection sociale des salariés
  - Fonctionnement et règles essentielles
  - Les principaux acteurs (sécurité sociale, prévoyance, MDPH, Carsat, Cap Emploi, SPST, employeur)
  - Les obligations et les enjeux pour l'employeur
2. Absence pour raison de santé : modalités et indemnités
  - Arrêt maladie
  - Temps partiel thérapeutique
  - Invalidité
  - AT / MP
3. Handicap et travail : réglementation et dispositifs de compensation
  - L'OETH : quelles réalités pour l'employeur ?
  - La RQTH : droits et incidences pour les salariés
  - Les dispositifs de compensation : AAH, PCH, CMI
  - Les leviers du maintien en emploi

## Organisation



**Public : L'ensemble des acteurs des Services de Prévention et de Santé au Travail**

**Nombre de participants : 6 à 12 maximum**

**Durée : Journée**

**Tarif : 1290 € (2025)**

**Formateur :**

**Formateur CSIERESO, spécialiste des interventions en santé au travail**

**Modalités pédagogiques :**

**Formation en présentiel, méthode participative s'appuyant sur la dynamique de groupe, pédagogique active, mise en situation, retour d'expériences**

**Modalités d'évaluation :**

**Evaluations formative et sommative, jeux pédagogiques, quiz**

**Dates en présentiel :**

**De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :**

Selon site client.

**Attestation de fin de formation**

**Support de formation inclus**

# Handicap et Travail



Dans un monde professionnel en constante évolution, l'inclusion des personnes en situation de handicap ne représente pas seulement une obligation légale pour les entreprises.

Le handicap revêt une diversité de situations, nécessitant une réflexion constante sur les enjeux du maintien en emploi, afin de prévenir la désinsertion professionnelle.

Cette formation « handicap et travail » vous guide dans la compréhension globale du handicap avec une immersion complète dans le paysage juridique, la présentation des acteurs clés de l'inclusion et les stratégies d'accompagnements auprès des personnes en situation de handicap.

Rejoignez-nous pour détecter les solutions efficaces pour créer un environnement de travail permettant la valorisation des compétences de chaque collaborateur.

# Handicap et Travail



## Objectifs

- Savoir reconnaître les situations de handicap, avec ses différentes formes et statuts
- Identifier le cadre légal en vigueur dans le contexte professionnel
- Lever les représentations sur la question des compétences professionnelles des personnes en situation de handicap
- Repérer les différents acteurs et leurs rôles, ainsi que les outils permettant de prévenir les risques de rupture avec le travail
- Identifier les bonnes pratiques pour faciliter le maintien en emploi des travailleurs handicapés, et savoir reconnaître les signaux d'alerte
- Analyser et ajuster sa posture face à une situation de handicap

## Programme

1. De l'histoire à la loi : rétrospective sur le handicap
  - Historique et définitions
  - Le handicap sous toutes ses formes
  - Evolutions législatives
2. Les acteurs de la promotion et l'accessibilité
  - Identifier les acteurs internes et externes à l'entreprise
  - Les dispositifs "clé en main"
    - les outils d'analyse de la situation
    - les outils pour l'aménagement du poste de travail
    - les outils d'aide à l'évolution professionnelle
    - les dispositifs de formation
  - La pluridisciplinarité : interaction des acteurs pour le maintien en emploi
3. Accompagner un salarié en situation de handicap
  - Lever les freins
  - Le rôle du manager
  - Les pratiques à adopter

## Organisation

**Public : Direction, Managers, Ressources Humaines, Représentant du personnel**

**Nombre de participants : 6 à 12 maximum**

**Durée : Journée**

**Tarif : 1290 € (2025)**

**Formateur : Formateur CSIERESO**

**Modalités pédagogiques : Formation en présentiel, méthode participative s'appuyant sur la dynamique de groupe, pédagogie active, mise en situation, retour d'expériences**

**Modalités d'évaluation : Evaluations formative et sommative, jeux pédagogiques, quiz**

**Dates en présentiel : De janvier à décembre**

Pour vous inscrire, contacter le :

 **07 83 33 86 60**

 **formation@csiereso.fr**

**Prérequis : Aucun**

**Lieu de formation : site client**

**Accessibilité en situation de handicap :** Selon site client.

**Attestation de fin de formation**  
**Support de formation inclus**

# FORMATIONS À VENIR

»» **Violences intrafamiliales et Travail**


Bientôt au catalogue !

## VOTRE CONTACT

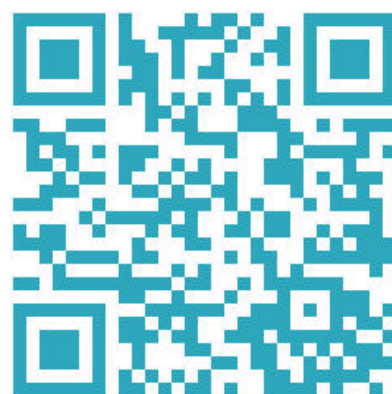


**Marie BOUYS**  
Responsable du Pôle  
Expertise et Formation

 [formation@csiereso.fr](mailto:formation@csiereso.fr)

 07 83 33 86 60

# Le catalogue en ligne



**Centre Social Interentreprises Régions Sud-Ouest**

46 Route de Narbonne - Bât G - 31320 AUZEVILLE TOLOSANE - 07 83 33 86 60 - formation@csiereso.fr - www.csiereso.fr